

## Alterszentrum und Spitex Neuhausen am Rheinfall Qualitätsaudits 2019 – hohe Lebensqualität und überdurchschnittliche Ergebnisse

Im Jahre 2019 hat das Alterszentrum und die Spitex Neuhausen am Rheinfall ein Qualitätsaudit durchgeführt und wurde aufgrund der sehr guten Ergebnisse und der ausgewiesenen hohen Qualität für eine weitere Periode zertifiziert.

Über 84 % aller untersuchten Teilbereiche an den beiden Betriebsstandorten weisen eine überdurchschnittlich hohe bis sehr hohe Qualität aus, was sich insbesondere auf die hohe Zufriedenheit der BewohnerInnen, der Klienten und der Mitarbeitenden positiv ausgewirkt hat.

Das umfangreiche Audit wurde mit dem Ziel umgesetzt, nicht nur eine aktuelle Standortbestimmung vorzunehmen, sondern auch die Wirksamkeit der seit 2016 getroffenen Massnahmen für die Optimierung zu beurteilen. Die evaluierten Resultate waren ohne Ausnahme sehr erfreulich und zeigten auf, dass die Verantwortlichen zusammen mit den Mitarbeitenden eine erstklassige Arbeit in einem nicht immer einfachen Umfeld leisten.

Die Ergebnisse der Klienten (Spitex), welche die Dienstleistungen für Krankenpflege, Hauspflege und Haushilfe in Anspruch nehmen, haben überdurchschnittlich gut abgeschlossen. Als sehr gut können ebenfalls die Ergebnisse bei den Mitarbeitenden bezeichnet werden.

Im Zentrum der Qualitätsarbeit steht die Zufriedenheit und das Wohlbefinden der Bewohner/-innen sowie der Klientinnen und Klienten der Spitex. Die komplexen Fragestellungen in Bezug auf die zwei Standorte sowie die Beurteilung der Führungs- und Organisationsstruktur standen dabei im Zentrum.

Die detaillierten Ergebnisse werden nun hinsichtlich des Optimierungspotential analysiert, damit die hohe Qualität des Alterszentrum und der Spitex Neuhausen am Rheinfall aufrechterhalten und gesichert werden kann.

Wir freuen uns sehr über die erstklassigen Ergebnisse und gratulieren allen Beteiligten zu diesem erfreulichen Resultat.

- Die Ergebnisqualität des Alterszentrum Neuhausen am Rheinfall haben wir nach den festgelegten Normen bei insgesamt 166 Personen in Form einer detaillierten Aufnahme des heutigen IST-Zustandes und in Bezug auf die erbrachte Qualität erhoben und diese in Relation zu den festgestellten und vorhandenen Bedürfnissen aller Beteiligten setzen können.
- Die Spitexorganisation wurde unter Einbezug von 58 Klientinnen und Klienten sowie 26 Mitarbeitenden aus den Bereichen Krankenpflege, Hauspflege, Haushilfe und der Führung/Administration in sieben Teilaspekten beurteilt sowie die Veränderung und Entwicklung seit 2012 dargestellt und ausgewiesen.
- Im Zuge dieser Erhebung sind rund 40'000 Daten ausgewertet worden. Die Rücklaufquote der beantworteten Fragestellungen und die Relevanz der bei diesen Qualitätsanalysen festgestellten Tatsachen beträgt über 70 % und haben die erforderlichen Mindestnormen somit mehr als erfüllt.
- Ziel aller Bemühungen ist es, auch inskünftig den Bewohnerinnen und Bewohnern eine gute Betreuung und Pflege zu wirtschaftlichen Preisen anzubieten sowie den Klientinnen und Klienten der Spitex ein möglichst langes Verweilen in ihrer angestammten Umgebung zu ermöglichen.

Neuhausen im Dezember 2019

OptiSysteme GmbH  
  
D. Domeisen  
Geschäftsführer



OptiSysteme  
GmbH

Hauptstrasse 2  
CH - 8259 Kallenberg

Tel. +41 (0)52 741 38 74  
Fax +41 (0)52 741 38 75

info@optisysteme.ch  
www.optisysteme.ch

OPTIMIEREN STATT MAXIMIEREN – FÜR HOHE LEBENSQUALITÄT IM ALTER

